



4-2022



BOLETÍN ESTADÍSTICO

Cuarto Trimestre

Áreas de Atención
a Ciudadanos

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
PLENO	3
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	4
DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL	9
DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS	9
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL.....	10
TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA	10

INTRODUCCIÓN

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) elabora el Boletín Estadístico correspondiente al cuarto trimestre del año 2022, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo con el siguiente orden:

- Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas;
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCRD.

Este documento se ha concebido como una herramienta de transparencia, a través de la cual la institución pretende comunicar a las partes interesadas, tanto internas como externas, el comportamiento de determinadas variables relacionadas con la atención al ciudadano.

PLENO

LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ

Presidente

LCDA. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ

Vicepresidenta

LCDA. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE

Secretaria

LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS

Miembro

LCDA. ELSA PEÑA PEÑA

Miembro

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Acceso a la Información -OAI-, en el cuarto trimestre del año 2022 **recibió veinte (20) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.

 TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Tipo de requerimiento	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Informes de auditorías	6	30%
Certificación	3	15%
Extracto declaración jurada de patrimonio	2	10%
Declaración jurada de patrimonio íntegra	2	10%
Estadísticas de solicitudes de información	1	5%
Procedimiento de acciones de fiscalización	1	5%
Ejecución presupuestaria	1	5%
Estatus de solicitud de auditoría	1	5%
Información de la CCRD	1	5%
Listado de funcionarios que han presentado su DJP	1	5%
Estatus de acciones establecidas en la Estrategia Nacional de Competitividad.	1	5%
TOTAL	20	100%

 ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Ente o institución	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Gobierno central	10	50%
Cámara de Cuentas	4	20%
Gobierno local	4	20%
Descentralizada	1	5%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	1	5%
TOTAL	20	100%

MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Medio de recepción	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Página Web (SAIP)	11	55%
Correo electrónico	2	10%
Presencial	5	25%
Comunicación escrita entregada en CCRD/OAI	2	10%
Teléfono	0	0%
TOTAL	20	100%

Antes del cierre del período octubre - diciembre 2022 **se tenía disponible información** para diecinueve (19) requerimientos, con un promedio de 7.7 días laborables.

 MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Medio de entrega	Cantidad de requerimientos entregados	% requerimientos
Correo electrónico	17	89%
Medios digitales (CD, USB)	1	5%
Impresos	1	5%
TOTAL	19	100%

 RESULTADOS DE LA GESTIÓN OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Resultado de la Gestión	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Respondidos	19	95%
En proceso	1	5%
Con aviso de que puede pasar a retirar	0	0%
Rechazados	0	0%
Desviados (Remitidos otras instituciones)	0	0%
TOTAL	20	100%

Antes de cerrar el trimestre **se entregaron informaciones** de diecinueve (19) requerimientos, con un promedio de 8.4 días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el **tiempo de respuesta**.

 TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Tiempo de entrega	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Entrega en cinco (5) días o menos	8	42%
De 6 a 10 días	4	21%
De 11 a 15 días	5	26%
De 16 a 20 días	2	11%
TOTAL	19	100%

Cabe destacar, que en el caso de los informes de auditoría no finalizados se les notifica el estatus o el proceso en que están.

A continuación, presentamos un análisis de los **datos relacionados con los ciudadanos** atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

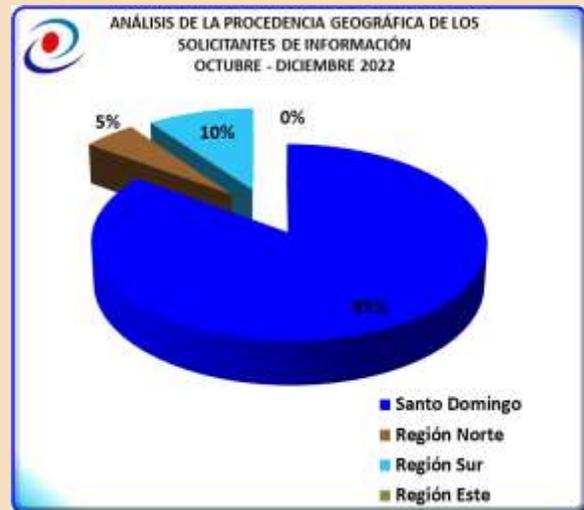
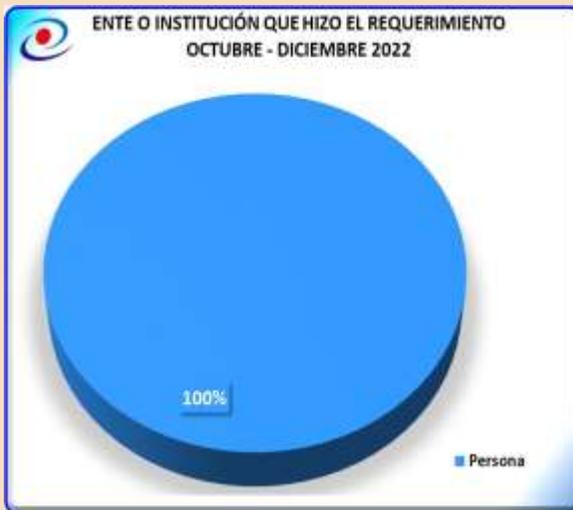
El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 60 % fue tramitado por hombres y 40 % por mujeres.

En la siguiente tabla se despliega la **distribución de acuerdo con el grado académico** de los solicitantes de información.



GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES OCTUBRE - DICIEMBRE 2022

Grado académico	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Doctorado	1	5%
Maestría	1	5%
Licenciatura/Ingeniería	15	75%
Estudiante universitario	3	15%
TOTAL	20	100%



DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL

DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre octubre - diciembre 2022 **se recibieron seis (6) denuncias**.

 TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Tipo de institución	Cantidad de denuncias	%
Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)	3	50%
Gobierno Central	2	33%
Partido político	1	17%
TOTAL	6	100%

 PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DENUNCIAS OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Región	Cantidad de denuncias	%
Región Norte	2	33%
Santo Domingo	2	33%
Región Este	2	33%
Región Sur	0	0%
TOTAL	6	100%

 MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Motivo de denuncia	Cantidad de denuncias	%
Violación a la ley	3	50%
Uso inadecuado de los fondos	2	33%
Acuerdo sospechoso con proveedor	1	17%
TOTAL	6	100%

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que 67 % corresponde a hombres, 16 % mujeres y el restante 17 % equipos de dos sexos o instituciones.

MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA HACER LA DENUNCIA OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Medios	Cantidad de denuncias	% de denuncias
Vía correspondencia	3	50%
Entrega personal	2	33%
Correo electrónico	1	17%
TOTAL	6	100%

ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Ente o institución	Cantidad de denuncias	%
Persona	6	100%
Entes sujetos a fiscalización	0	0%
Total	6	100%

SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de **capacitar y crear aptitudes de empoderamiento** de la ciudadanía para el **ejercicio del control social**, la CCRD desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. También se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.

Durante el período octubre - diciembre 2022 se realizaron diez (10) actividades al respecto. A continuación, los detalles.



 PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO AL TEMA Y GÉNERO OCTUBRE - DICIEMBRE 2022				
Tema	Participantes Masculinos	Participantes Femeninos	Total	% Según tema
Yo Rindo cuentas	47	57	104	26%
Rol y funciones de la CCRD, proceso de la auditoría gubernamental y análisis presupuestario	28	43	71	18%
La veeduría, modelo de la participación ciudadana. Red de fiscalizadores comunitarios	20	15	35	9%
Empoderamiento de la juventud para la transparencia y participación ciudadana	37	43	80	20%
Rol y funciones de la CCRD y proceso de la auditoría gubernamental	22	33	55	14%
Funciones y procesos de la Cámara de Cuentas	15	18	33	8%
Transparencia, rendición de cuentas y elaboración de informes para ONG	8	15	23	6%
Total	177	224	401	100%
% según sexo	44%	56%	100%	

 ENTE O INSTITUCIÓN PARTICIPANTE OCTUBRE - DICIEMBRE 2022		
Ente o institución	Cantidad de Participantes	%
Sector Educación	263	66%
Asociaciones/ Juntas de vecinos /Movimientos Comunitarios /Comités de amas de casas	74	18%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	41	10%
Otras instituciones del sector público	8	2%
Ayuntamientos/Juntas distritales	15	4%
TOTAL	401	100%



CÁMARA DE CUENTAS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA